

■ Татьяна Абрамова  
Фото: Евгений Тамбовцев

Как завести электронную почту, подключиться к вайфаю или читать в соцсетях? Ответы на эти и многие другие вопросы могут найти люди любого возраста в центрах общественного доступа (ЦОД) при библиотеках области. Причем бесплатно.

### Возраст не помеха

Принято считать, что уметь пользоваться компьютером способны только молодые, а людям старшего возраста дорога в мир цифровых технологий заказана: какие-то мышки, курсоры, браузеры, кликнуть правой, потом левой... Запутаться! На самом деле научиться компьютерной грамотности не так сложно, как кажется. Главное – перебороть в себе неуверенность, страх общения с виртуальным миром и с желанием взяться за учебу.

Зоя Магомедова с улыбкой вошла в учебный класс ЦОДа муниципальной библиотеки «Северная». Она уверена, что от таких занятий, позволяющих шагать в ногу со временем, не только повышается самооценка, но и прибавляется уверенности в себе.

– Я начинала с нуля, знакомая проходила здесь обучение и мне посоветовала, – рассказывает слушательница курсов. – Уже и компьютер приобрела, буду звонить приятелям по скайпу, искать в Интернете кулинарные рецепты, общаться в соцсетях.

А 56-летнему безработному Сергею Ли Чи Уну компьютерные курсы нужны как воздух не для общения, а для приобретения скорых профессиональных навыков. Сюда он пришел по рекоменда-



# ГАДЖЕТОВ больше не боюсь

## Зачем поколению 75+ знать компьютер и выходить в Интернет?

дации центра занятости – до пенсии инвалиду III группы еще ой как далеко.

– Я работал слесарем, по состоянию здоровья не прошел медкомиссию, уволился по обоюдному согласию сторон, а жить-то надо, – признается ученик. – Начинаю с азбуки, потому что раньше не приходилось сталкиваться с компьютером. Изучаю текстовый редактор, уже умею создавать папки, печатаю. Планирую выйти в Интернет, – как будто про космос говорит Сергей.

атмосфера и внимательные сотрудники.

– Наш ЦОД считается большим – одновременно могут пользоваться компьютерами десять человек, – рассказывает Валентина Белицина. – У нас имеется зал для индивидуальных занятий, куда приходят заниматься пенсионеры, домохозяйки, школьники и студенты. А еще есть большой зал с проектором. Обычно здесь проходят обучение слушатели по областной программе «Электронный гражданин». Она направлена на то, чтобы наши граждане умело пользовались государственными услугами в электронном виде. Сейчас эта программа закончилась до следующего года, теперь ведем курсы «Компьютер для начинающих».

Первые занятия в этом ЦОДе состоялись в марте 2014-го, а первыми слушателями стали работающие пенсионеры. В основном они интересовались текстовым редактором. Потом захотели узнать, как пользоваться компьютерными картами, схемой интерактивного движения транспорта. Вечные сегодняшнего дня – пенсионеры хотят научиться работать с планшетами и смартфонами.

### Первая пятилетка

На днях в Пушкинке уже в пятый раз назвали победителей и финалистов конкурса «Лучший центр общественного доступа Томской области 2018 года». Открывая церемонию награждения, начальник департамента развития информационного общества администрации Томской области Андрей Максименко от имени губернатора поздравил собравшихся с первым юбилеем. В приветственной речи он отметил, что услуги центров общественного доступа пользуются колоссальным спросом у населения, ведь они позволяют рядовым жителям Томской области получать в самых отдаленных ее уголках доступ к сервисам электронного правительства и электронным государственным услугам, а также проходить обучение по программе «Электронный гражданин».

– Мы наблюдаем неуклонный рост обращений в центры обще-

ственного доступа, поэтому проводим целенаправленную работу по их увеличению. У нас работают 118 центров, в этом году мы открыли еще четыре в районах области – Кожевниковском, Колпашевском и Шегарском, – подчеркнул Андрей Максименко.

Руководитель департамента рассказал и о том, что положение о конкурсе постоянно меняется. Например, в этом году для больших ЦОДов ввели новую номинацию – «Лучший рекламный видеоролик». Члены авторитетного жюри не смогли определить лучшего и разделили награду между двумя креативными командами из Колпашева и Северска.

По словам Андрея Максименко, с каждым годом растет количество участников конкурса: в этом году их было уже 98 против 88 в прошлом. Он поблагодарил коллектив Пушкинки во главе с Ниной Барабанчиковой и всех подвизников, реализующих столь важный проект на территории региона.

### Александровский запрос

В самом северном районе Томской области – Александровском – ЦОД был открыт на базе библиотечного комплекса МБУ «Культурно-спортивный комплекс» в апреле 2014 года. Он популярен у пенсионеров, инвалидов, безработных, школьников, студентов, специалистов и муниципальных служащих.

По словам заведующей библиотечным комплексом Ларисы Руденковой, самой востребованной услугой ЦОДа является выполнение читательских запросов (справок) и поиск правовых документов. Для этого сотрудник центра ведет бесплатный поиск документов в правовой базе «КонсультантПлюс» и других ресурсных центрах. Особенно актуальны и значимы для посетителей консультации по вопросам наследования и дарения, пенсионного, трудового, жилищного права, работа в Томской области.

– А для людей с ограниченными возможностями здоровья, не посещающих библиотеку, возможно выполнение заявок и передача необходимых документов

в электронном виде в режиме онлайн при условии, что у пользователей имеется компьютер и выход в Интернет, – разъясняет Лариса Леонидовна. – В других случаях необходима информация или документ доставляются им с помощью родственников, волонтеров, социальных работников или библиотекаря.

### Зырянские чемпионы

А у жителей Зырянского района области особый интерес вызывают электронные сервисы Пенсионного фонда России.

– Сегодня можно зарегистрироваться на Едином портале госуслуг, получить доступ к «Личному кабинету» в ПФР и пользоваться рядом других возможностей без визита в Пенсионный фонд, – рассказывает заведующая информационно-библиотечным отделом Межпоселенческой центральной библиотеки Зырянского района Людмила Моторина. – Всего в этом году было 1372 посещения ЦОДа, из них 47 – для получения государственных услуг.

Кстати, зырянские слушатели отличились на региональном чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров. Нина Добронравова стала первой в категории «уверенный пользователь», а Валентина Ситникова – второй в категории «начинающий пользователь». Чемпионат проводился при участии областной администрации и общественных ветеранских организаций.

### Быть в зоне доступа

Зачем нужен компьютер тем, кому за...? Общаться, читать новости и узнавать прогноз погоды, мониторить цены на лекарства в аптеках, записываться на прием к врачу, оплачивать коммунальные платежи, быть зарегистрированным на сайте «Госуслуги.рф», звонить бесплатно родственникам в другой город – вот основной список потребностей седовласых пользователей. Главное, у них имеется не только запрос, но и оперативная возможность получения широкого спектра электронных услуг. Причем не выходя из дома.

### ЦИФРА

# 118 ЦОДов

действуют сегодня на территории Томской области

### ПРЯМАЯ РЕЧЬ

■ **Раиса Казанцева**, пенсионерка, Стрежевой.

– 23 сентября и приняла участие в акции «Госуслуги просто». Узнала о ней из местной газеты. Работники центра очень приветливо меня встретили, доступно рассказали о портале «Госуслуги» и его возможностях. Здесь же меня зарегистрировали – все было оперативно и грамотно.

■ **Маргарита Мартынюк**, депутат Думы Каргасокского района.

– Обучение компьютерной грамотности, консультационная помощь по вопросам пользования электронными ресурсами, бесплатный доступ в Интернет – эти услуги высоко востребованы населением, причем не только районного центра, но и всего Каргасокского района. Об этом можно судить и по количеству обращений в ЦОД, и по количеству теплых отзывов и благодарностей граждан.

■ **Валентина Злобина**, пенсионерка, Томск.

– Я многому научилась за время учебы, но главное – перестала бояться компьютера.

